

Sūdzību procedūra Kijkwijzer

Sūdzības iesniegšana

Ja uzskatāt, ka raidorganizācija vai izplatītājs pārkāpj Kijkwijzer noteikumus, varat iesniegt sūdzību. Pārkāpumu piemēri:

- filma, kas nav novērtēta;
- filmas vai DVD izplatītājs, kas norāda nepietiekami augstu reitingu;
- raidorganizācija, kas pārraida filmu vai televīzijas programmu nepareizā laikā.

Sūdzību izskatīšana Kijkwijzer birojā

Sūdzības vispirms izskata Kijkwijzer darbinieki. Ja viņi piekrit, ka reitings vai raidījuma laiks ir nepareizi vai ja ir noticis cits pārkāpums, viņi sazināsies ar raidorganizāciju vai izplatītāju. Tās pieprasis trīs darba dienu laikā mainīt reitingu vai arī turpmāk raidījumu pārraidīt citā laikā. Jūs par to tiksiet informēti. Tā ir tā sauktā mediācijas procedūra, kurai ir daži izņēmumi, kā norādīts turpmāk.

Iesniegšana Sūdzību komitejai

Sūdzība tiek tieši iesniegta neatkarīgajai sūdzību komitejai šādos gadījumos:

- Gadījumā, ja reitings vai raidījuma laiks netiek mainīts termiņā, kas tika mediācijas procedūras laikā;
- Ja jūs nepiekrītat Kijkwijzer biroja konstatējumiem un/vai mainītajiem reitinga/izplatīšanas laikiem, kas izriet no starpniecības procedūras;
- Ja produkcija vispār nav novērtēta un ja Kijkwijzer birojs konstatē, ka tai būtu jāpiešķir augstāks vērtējums nekā "Visiem vecumiem";
- Ja Kijkwijzer birojs secina, ka pastāv divu vai vairāk vecuma kategoriju atšķirība starp raidorganizācijas vai izplatītāja un Kijkwijzer biroja reitingu (piemēram, ja produkcija tika novērtēta kā "visu vecumu", bet Kijkwijzer birojs uzskata, ka tā atbilst "16 gadu" reitingam);
- Tā pati raidorganizācija/izplatītājs pēc tam, kad Sūdzību komiteja ir apmierinājusi sūdzību kalendārā gada sākumā par klasifikāciju vai klasifikācijas ieviešanu (piem., raidījuma laiks) atkal izdara tās pašas kategorijas pārkāpumu.

Sūdzību komiteja

Sūdzību komiteja ir neatkarīga komiteja. Tās sastāvā ir priekšsēdētājs un locekļi ar juridisku vai zinātnisku izglītību. Sūdzību komiteja vērtē, vai raidorganizācija vai izplatītājs ir pareizi piemērojis Kijkwijzer noteikumus. Sūdzību komiteja var pieņemt lēmumu, ka sūdzība ir pamatota, nepamatota vai nepieņemama. Ja Sūdzību komiteja atzīst sūdzību par pamatotu, tā var piemērot sankcijas: (atkārtotu) novērtēšanu, brīdinājumu vai finansiālu sodu.

Ja sūdzība tiek iesniegta Sūdzību komitejai, raidorganizācija vai izplatītājs tiek aicināts iesniegt aizstāvības paziņojumu. Jūs varat atbildēt uz šo paziņojumu. Pēc tam sūdzība tiek izskatīta uzklaušanās laikā Hilversumā vai tiešsaistē, izmantojot Teams. Abas puses varēs sniegt mutisku paziņojumu par savu nostāju. Četrus nedēļu laikā pēc uzklaušanās rakstveidā saņemsiet sūdzību komitejas spriedumu.

Apelāciju komiteja

Ja jūs nepiekrītat Sūdzību komitejas lēmumam, jūs varat pārsūdzēt spriedumu Apelāciju komitejā četrus nedēļu laikā pēc Sūdzību komitejas sprieduma pieņemšanas dienas. Pēc tam Apelācijas komiteja var apstiprināt, atcelt vai nodot atpakaļ sūdzību komitejas lēmumu.