



Klachtnummer: 151015.01

Beslissing van de Klachtencommissie van het Nederlands Instituut voor de Classificatie van Audiovisuele Media (NICAM)

xx wonende te xx, hierna te noemen: klaagster

tegen

xx., exploitant van de zender xx gevestigd te xx hierna te noemen: de omroep.

Audiovisuele productie: televisieprogramma '**Nacht Lounge Flirts**', uitgezonden op 15 oktober 2015 na 06.00 uur, hierna te noemen: het Programma

1. De procedure

Klaagster heeft op 15 oktober 2015 een klacht ingediend over het Programma.

De voorzitter van de Klachtencommissie heeft de klacht op formele aspecten getoetst en bepaald dat de klacht voorshands in behandeling kan worden genomen.

De omroep heeft op 17 november 2015 verweer gevoerd. Klaagster heeft hierop per email van 19 november 2015 gereageerd.

De Klachtencommissie heeft de klacht behandeld in haar zitting van dinsdag 24 november 2015. Partijen hebben geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid hun standpunten mondeling op de zitting toe te lichten.

2. Het Programma

Het Programma is een erotisch homeshopping programma, waarbij vrouwen in sexy kleding de kijkers oproepen voor webcamseks.

3. De klacht

De klacht heeft betrekking op uitzending van het programma na 06.00 uur 's ochtends. Kinderen zappen naar kinderprogramma's en komen dan het Programma tegen. De klacht heeft betrekking op de inhoudscategorie seks.

4. Het verweer

In het verweerschrift voert de omroep het volgende aan.

De omroep hecht er waarde aan eerst haar welgemeende excuses aan te bieden aan klaagster. Het Programma had inderdaad niet tot 06.15 uur mogen worden uitgezonden. Aanvankelijk stond het Programma, zoals dat al jaren gebeurt, tot 05.30 uur in het uitzendschema gepland. Dit gaat al jaren goed en de omroep heeft nimmer een klacht ontvangen.

Door het ontbreken van een programma dat van 5.30 tot 06.15 uur in de planning stond, heeft de eindregisseur het Programma extra ingezet, zonder zich de gevolgen hiervan te realiseren.



Het programma heeft de classificatie 16 jaar op basis van seks met grof taalgebruik. Volgens de Kijkwijzer reglementen mocht de omroep het Programma uitzenden na 22.00 uur en tot 06.00 uur. Het programma is een kwartier te lang uitgezonden. Dit had niet mogen gebeuren. De omroep begrijpt heel goed dat klaagster hierdoor onplezierig verrast was. De omroep heeft inmiddels intern de noodzakelijke stappen genomen om herhaling te voorkomen.

De omroep verzoekt de Klachtencommissie primair een maatregel van waarschuwing op te leggen in plaats van een boete. Drie jaar lang - dat zijn zes televisieseizoenen aaneengesloten - is de zender boetevrij gebleven.

Subsidiair verzoekt de omroep de Klachtencommissie om als zij toch overgaat tot het opleggen van een boete, de boete te matigen dan wel een correctiefactor naar beneden bij te stellen. Een planning dan wel een uitzendschema maken blijft mensenwerk en het betreft een fout waarbij absoluut geen opzet in het spel is noch (ernstig) verwijtbaar is gehandeld. De intern betrokkene betreurt zijn handeling ten zeerste en heeft het Programma slechts ingezet als noodoplossing. Hij heeft zich niet gerealiseerd dat hiermee de Kijkwijzer regels werden overtreden.

5. Reactie klaagster

Klaagster geeft in reactie op het verweerschrift kort gezegd het volgende aan.

Klaagster vindt de argumentatie van de omroep zwak. Klaagster weet niet of waar is dat het al jaren goed gaat, zoals de omroep aanvoert. Misschien is er gewoon niemand die heeft geklaagd. Klaagster vindt het vreemd dat in de planning een programma ontbreekt bij een professioneel bedrijf als de omroep. Het afschuiven op een eindredacteur getuigt van een gebrek aan professionaliteit en nemen van verantwoordelijkheid in de samenleving.

6. Het oordeel van de Klachtencommissie

De Klachtencommissie stelt vast dat de klacht in behandeling kan worden genomen en overweegt daarover als volgt.

Uitzendtijden

Voor de uitzending op televisie is een bij het NICAM aangesloten omroep gebonden aan uitzendtijden. Deze zijn vastgelegd in het Deelreglement Televisie. Volgens artikel 3 van dit reglement zendt een omroep een programma met de leeftijdsclassificatie 12 jaar niet uit tussen 06.00 en 20.00 uur en een programma met de leeftijdsclassificatie 16 jaar niet tussen 06.00 en 22.00 uur.

Aangezien de klacht zich niet richt tegen de classificatie van het Programma, maar tegen het uitzendtijdstip, waarop het Programma is uitgezonden, en de omroep erkent dat er een fout is gemaakt door het Programma met de classificatie 16 jaar op basis van seks met grof taalgebruik na 06.00 uur 's ochtends uit te zenden, laat de Klachtencommissie een inhoudelijke toetsing van de classificatie van het Programma achterwege. De Klachtencommissie gaat uit van de classificatie 16 jaar op basis van seks met grof taalgebruik.



De Klachtencommissie is van oordeel dat het Programma gezien de leeftijdsclassificatie niet tussen 06.00 uur en 06.15 uur 's ochtends had mogen worden uitgezonden, zoals de omroep ook erkent. De omroep heeft in strijd met het hierboven genoemde artikel gehandeld.

De klacht is derhalve gegrond.

Sanctie

De Klachtencommissie kan bij een (deels) gegronde klacht volgens artikel 13 van het Klachtenreglement overgaan tot het opleggen van een sanctie. Bij de beoordeling van de vraag of en zo ja welke sancties worden opgelegd, houdt de Klachtencommissie rekening met alle relevante omstandigheden, waaronder de ernst van de overtreding dan wel van het handelen/nalaten, de mate waarin de overtreding dan wel het handelen/nalaten is te verwijten en de omstandigheden waaronder de overtreding dan wel het handelen/nalaten tot stand is gekomen. De Klachtencommissie zal daarbij gelijke gevallen gelijk behandelen.

De Klachtencommissie gaat bij het bepalen van de vraag of een sanctie wordt opgelegd en zo ja welke sanctie wordt opgelegd, uit van de Sanctierichtlijn van 31 maart 2014.

Volgens deze Sanctierichtlijn kan een omroep indien zij *vijf* jaar geen gegronde klacht heeft, bij de eerstvolgende gegronde klacht opnieuw een maatregel van waarschuwing opgelegd krijgen, behoudens in geval van omstandigheden als genoemd in artikel 13 lid 2 van het klachtenreglement.

Verder heeft de Klachtencommissie volgens de Sanctierichtlijn de mogelijkheid een correctiefactor toe te passen. Afhankelijk van de mate van verwijtbaarheid kan de boete met behulp van een correctiefactor naar boven dan wel naar beneden worden bijgesteld.

In het onderhavige geval is het niet langer dan vijf jaar geleden dat een klacht tegen de omroep met betrekking tot deze zender gegrond is verklaard. Dit betreft de uitspraak van de Klachtencommissie van 17 september 2012, waarbij de klacht over de promo *Filmzomer* (klachtnummer 120615.01) gegrond is verklaard, welke uitspraak is bekrachtigd door de Commissie van Beroep van 3 december 2012.

De onderhavige overtreding valt volgens de Sanctierichtlijn in categorie A onder inhoudelijke overtredingen: het Programma is op een verkeerd uitzendtijdstip uitgezonden. De omroep is een landelijke opererende omroep, waarvoor elke punt € 1.000,-- is. Het Programma is uitgezonden op een tijdstip waarop voor wat betreft de inhoudscategorie seks de leeftijdsclassificatie Alle Leeftijden geldt, terwijl het Programma de leeftijdscategorie 16 jaar heeft. In de inhoudscategorie seks bestaan de leeftijdsclassificaties AL, 12 en 16 jaar. Dit betekent dat sprake is van een overtreding van twee leeftijdscategorieën, wat twee punten verschil oplevert. Dit resulteert in een boete van € 2.000,--.

Gelet op de ernst van de overtreding en in aanmerking genomen alle omstandigheden van het geval, ziet de Klachtencommissie geen aanleiding de boete te matigen. Ouders moeten er op kunnen vertrouwen, dat 's morgens na 6 uur (als



zij zelf wellicht nog slapen), de regels van Kijkwijzer onverkort in acht worden genomen. De omstandigheid dat er, zoals de omroep aanvoert, sprake is van mensenwerk en geen opzet, leidt niet tot een lagere boete. De onjuiste programmering komt voor risico van de omroep. Ook het feit dat het programma maar 15 minuten na 6.00 uur is uitgezonden leidt niet tot matiging van de boete. De schadelijkheid van een programma wordt niet bepaald door de duur ervan.

De Klachtencommissie gaat gelet op voorgaande over tot het opleggen van een boete van € 2.000,--.

Overigens wijst de Klachtencommissie er op dat de omroep volgens haar eigen Mediacode programma's met erotische advertenties uitsluitend uitzendt tussen 24.00 en 05.00 uur.

8. De beslissing van de Klachtencommissie

Gegronde klacht

De Klachtencommissie verklaart de klacht **gegrond**. Het Programma met de classificatie 16 jaar op basis van seks met grof taalgebruik mocht niet na 6.00 uur 's ochtends worden uitgezonden.

Boete

De Klachtencommissie legt een boete op van € 2.000.--. De omroep dient dit bedrag binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. De factuur wordt apart toegezonden.

Beroep

Partijen hebben de mogelijkheid tegen deze uitspraak beroep aan te tekenen bij de Commissie van Beroep van het NICAM, voor zover zij in het ongelijk zijn gesteld,. Het beroepschrift dient binnen vier weken na dagtekening van de uitspraak van de Klachtencommissie schriftelijk bij de secretaris van de Commissie van Beroep te worden ingediend. Het adres luidt: NICAM, Commissie van Beroep, Postbus 322, 1200 AH Hilversum.

Hilversum, 21 december 2015