



Klachtnummer: 140804.03

Beslissing van de Klachtencommissie van het Nederlands Instituut voor de Classificatie van Audiovisuele Media (NICAM)

In de zaak van xxxx, wonende te xxxx, hierna te noemen: Klaagster

tegen: xxx, gevestigd te xxxx, hierna te noemen: Beklaagde

betreffende de volgende audiovisuele productie: een aflevering van 'Shameless'

uitgezonden op 4 augustus omstreeks 15.00 uur, hierna te noemen: de aflevering

1. De procedure

Klaagster heeft bij e-mail op 4 augustus een klacht ingediend met betrekking tot de Aflevering.

De voorzitter van de Klachtencommissie heeft de klacht conform artikel 5 lid 1 Klachtenreglement van het NICAM op formele aspecten getoetst en bepaald dat de klacht in behandeling kan worden genomen.

Beklaagde heeft tegen de klacht verweer gevoerd bij brief van 12 september 2014.

De Klachtencommissie heeft de klacht behandeld in haar zitting van 14 oktober 2014.

Klaagster noch beklagde heeft, na deugdelijke oproeping, gebruik gemaakt van de mogelijkheid haar standpunt mondeling toe te lichten.

2. De aflevering

In de aflevering wordt het leven van een familie in Manchester in beeld gebracht.

De aflevering is onderdeel van een serie, welke serie is geclassificeerd aan de hand van het destijds geldende classificatieformulier en is uitgekomen op 'let op met kinderen tot 16 jaar' (16), op basis van de inhoudscategorieën geweld (pictogram: vuistje) en grof taalgebruik (pictogram: schreeuwend mannetje).

3. De klacht

Klaagster geeft aan dat beklagde 'Zender van de maand' was bij haar provider. Elke maand wordt gratis een betaalde zender uitgezonden. De maand juli was een kinderzender de 'Zender van de maand'. Beklaagde zond uit op de zender die voorheen kinderzender was.



De negenjarige dochter van Klaagster vond het vreemde televisie. Klaagster heeft gelijk het kanaal geblokkeerd.

4. Het verweer

In haar verweerschrift voert beklaagde het volgende, hierna kort weergegeven, aan. Beklaagde heeft uit eigener beweging, na ontvangst van de klachten, per direct de programmering van de zender, op dat moment open kanaal, aangepast en ervoor gezorgd dat tussen 05.00 en 11.30 uur 's ochtends uitsluitend muziekvideoclips in het uitzendschema werden geprogrammeerd. 's Middags is een blok met series en life style programma's in het schema gezet. Deze programmering is vervolgens gedurende de gehele maand augustus gehandhaafd. Er zijn geen klachten meer ontvangen.

Beklaagde is zich terdege bewust van zijn verantwoordelijkheid om overdag geen aanstootgevende programma's uit te zenden: zo heeft beklaagde al enige maanden als stelregel dat zij 's middags geen (avond)films uit het weekend herhaalt. Inmiddels heeft beklaagde aan de nieuwe programmering de Kijkwijzericonen toegevoegd en verwacht beklaagde op korte termijn 'bij te zijn' met coderen zodat de vele herhalings in het schema met de juiste pictogrammen kunnen worden uitgezonden. Ook in de Elektronische Programma Gids wordt de Kijkwijzerclassificatie vermeld, evenals op de website.

Beklaagde is in de loop van juli 2014 overgegaan op een ander broadcastsysteem en dat is een van de redenen waardoor de foutieve programmering op 4 augustus is uitgezonden. De zender van Beklaagde stond open en was Zender van de Maand, onder andere vanwege de festiviteiten rond de Amsterdam Gay Pride. Het was ook de bedoeling dat op zaterdagmiddag 2 augustus de befaamde Canal Parade live uit Amsterdam zou worden uitgezonden. Door omstandigheden ging dit niet door en is de programmering op het laatste moment aangepast. In het maandagmiddagblok zat een aflevering van de Britse serie 'Shameless' waarvan bekend is dat er bij tijd en wijle expliciete scènes in voorkomen. Dit had zij niet op dat tijdstip moeten inzetten.

Beklaagde kan zich voorstellen dat de nogal afwijkende programmering bij Klaagster rauw op haar dak is gevallen. Zeker nu het vakantie was en er dus verhoudingsgewijs meer kinderen overdag televisie hebben gekeken.

5. Het oordeel van de Klachtencommissie

De Klachtencommissie acht klaagster in haar klacht ontvankelijk. Aangezien de klacht van klaagster zich niet richt op de hoogte van de classificatie van de aflevering, zal de Klachtencommissie een inhoudelijke toetsing van de aflevering zelf achterwege laten. Zij sluit zich aan bij de classificatie zoals deze in de database staat aangegeven. De classificatie van de aflevering is derhalve 16 op basis van geweld en grof taalgebruik.



Artikel 3 lid 1 van het Deelreglement Televisie behorende bij het Algemeen Reglement van het NICAM luidt als volgt: 'De Media-instelling zendt programma's, met de leeftijdsclassificatie 'let op met kinderen tot 12 jaar' niet uit tussen 06.00 en 20.00 uur en programma's met de leeftijdsclassificatie 'let op met kinderen tot 16 jaar' niet uit tussen 06.00 en 22.00 uur.'

Nu beklagde de herhaling van de aflevering voor 22.00 uur heeft uitgezonden, heeft beklagde in strijd met het hiervoor genoemde artikel gehandeld. De aflevering had gezien de leeftijdsclassificatie pas na voornoemd tijdstip uitgezonden mogen worden.

De Klachtencommissie merkt op dat beklagde normaliter niet via een open kanaal audiovisuele programma's uitzendt. Wanneer via een open kanaal programma's te zien zijn, mag van beklagde verwacht worden dat zij hierbij zorgvuldigheid betracht.

Gelet op het hiervoor overwogene acht de Klachtencommissie de klacht van Klager gegrond.

Beklaagde heeft ten onrechte de aflevering voor 22.00 uur uitgezonden. Nu dit de eerste keer is dat een klacht tegen Beklaagde gegrond is verklaard, zal de Klachtencommissie conform artikel 13 lid 1 onder b van het Klachtenreglement overgaan tot het opleggen van de maatregel van waarschuwing.



6. De beslissing van de Klachtencommissie

De Klachtencommissie acht de klacht gegrond en legt aan beklaagde een waarschuwing op.

Partijen hebben, voor zover zij in het ongelijk zijn gesteld, de mogelijkheid tegen deze uitspraak beroep aan te tekenen bij de Commissie van Beroep van het NICAM. Het beroepschrift dient binnen vier weken na dagtekening van de uitspraak van de Klachtencommissie schriftelijk bij de secretaris van de Commissie van Beroep te worden ingediend.

Het adres luidt: NICAM, Commissie van Beroep, Postbus 322, 1200 AH Hilversum.

Voorzitter

Secretaris