



## **Beslissing van de Klachtencommissie van het Nederlands Instituut voor de Classificatie van Audiovisuele Media (NICAM)**

inzake de klacht van

XXX, hierna te noemen: 'Klager'

tegen

XXX, gevestigd te XXX, hierna te noemen: de 'Omroep'

met betrekking tot

de audiovisuele productie: het tv-programma '**Top 2000: The untold stories**', hierna te noemen: het 'Programma', op 22 december 2022 getoond op NPO3

### **1. De procedure**

Klager heeft op 24 december 2022 een klacht ingediend over het Programma. De voorzitter van de Klachtencommissie heeft de klacht op formele aspecten getoetst en heeft bepaald dat de klacht voorshands in behandeling kan worden genomen.

De Omroep heeft op 13 maart 2023 haar verweer ingediend.

De Klachtencommissie heeft de klacht tijdens haar zitting van woensdag 5 april 2023 behandeld.

Zowel Klager als de Omroep heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om hun standpunt ter zitting toe te lichten.

### **2. De bestreden audiovisuele productie**

Het Programma is een televisieprogramma dat tussen 19 december en 23 december 2022 dagelijks om 22:00 uur op XXX werd uitgezonden. In het Programma staan verschillende muzikanten en de verhalen achter hun hits centraal. Het Programma was ten tijde van het indienen van de klacht niet geclassificeerd door de Omroep.

### **3. De klacht**

De klacht heeft betrekking op de inhoudscategorie geweld. Klager geeft namelijk aan dat er in het Programma een fragment van een film wordt getoond, waarin heftig (oorlogs)geweld is te zien. In dit fragment was, zo stelt de klager, bloed te zien en werd iemand door zijn hoofd geschoten.

### **4. Bureau**

Het bureau van het NICAM heeft het Programma naar aanleiding van de klacht beoordeeld. Omdat het Programma niet was geclassificeerd en de classificatie van het Programma naar de mening van het bureau van het NICAM niet uitkwam op Alle Leeftijden, is de klacht op grond van artikel 3.3 onder a van het Klachtenreglement – zonder voorafgaande bemiddeling –aan de Klachtencommissie voorgelegd, hetgeen ook aan de Omroep is medegedeeld.

### **5. Het verweer**

In het verweerschrift voert de Omroep, zakelijk weergegeven, het volgende aan.

De Omroep is er ten onrechte van uitgegaan dat het Programma, zoals alle voorgaande jaren, zou classificeren als Alle Leeftijden. Het gebruik van het fragment had volgens de Omroep echter moeten leiden tot een andere classificatie. Nadat de Omroep door het bureau van het NICAM op de hoogte was gesteld van de klacht, heeft de Omroep meteen gehandeld en de classificatie onmiddellijk aangepast naar 12 jaar vanwege het getoonde geweld.

### **6. Het oordeel van de Klachtencommissie**

De klacht gaat over de inhoudscategorie geweld. De Omroep heeft aangegeven dat zij van mening is dat de leeftijdsclassificatie van het Programma bij nader inzien op 12 jaar zou uitkomen vanwege het getoonde geweld. De Klachtencommissie deelt die mening en kan zich dus vinden in deze leeftijdsclassificatie van 12 jaar vanwege het getoonde geweld.

Gelet op het hiervoor overwogene acht de Klachtencommissie de klacht gegrond.

Ingevolge artikel 13 lid 1 van het Klachtenreglement is de Klachtencommissie bij een (deels) gegrond verklaarde klacht gerechtigd tot het opleggen van één of meer van de sancties zoals genoemd in het onderhavige artikel. De Klachtencommissie overweegt hierover als volgt.

Het Programma was op het moment van uitzending niet geclassificeerd met behulp van het Kijkwijzersysteem en opgeslagen in de database van het NICAM. De classificatie van het Programma had moeten uitkomen op 12 jaar op basis van geweld.



Nu de afgelopen vijf jaar tegen de Omroep geen klacht gegrond is verklaard, zal de Klachtencommissie op grond van de Sanctierichtlijn van 31 maart 2014 volstaan met het opleggen van een maatregel van waarschuwing.

## **8. De beslissing van de Klachtencommissie**

### **Verklaart de klacht gegrond.**

#### *Beroep*

Partijen hebben de mogelijkheid tegen deze uitspraak beroep aan te tekenen bij de Commissie van Beroep van NICAM, voor zover zij in het ongelijk zijn gesteld. Het beroepschrift dient binnen vier weken na dagtekening van de uitspraak van de Klachtencommissie schriftelijk bij de secretaris van de Commissie van Beroep te worden ingediend.

Hilversum  
17 april 2023